



Публичное акционерное общество "Ростелеком"

Руководителю организации

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ "ЦЕНТР"

ул. 3-я Хорошевская, д. 17, корп.1
г. Москва, Россия, 123298,
тел.: 8-800-301-02-03
ЛК ЮЛ: client.rt.ru; web: www.center.rt.ru

О направлении на подписание договора на 2022 год

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

Уважаемый руководитель!

ПАО «Ростелеком» благодарит Вас за сотрудничество и сообщает, что в связи с истечением срока действия Контракта на оказание услуг связи, заключенного между ПАО «Ростелеком» и Вашей компанией, необходимо переоформить договорные отношения на 2022 год.

В связи с этим направляем Вам на подписание Контракт об оказании услуг связи на 2022 год с учетом подключенных Вашей компанией услуг и сервисов ПАО «Ростелеком» на текущий момент через аккредитованного ФНС РФ Оператора ЭДО ООО «Тензор».

Просим Вас подписать квалифицированной электронной подписью Контракт на 2022 год посредством ЭДО **не позднее 25.01.2022** с целью корректного проведения расчетов за услуги связи в январе 2022 года.

Обращаем внимание, что датой подписания Контракта будет считаться дата принятия и подписания документа с Вашей Стороны.

В случае возникновения вопросов Вы можете обращаться в рабочие дни недели с 08:00 до 17:00 по номеру телефона 8-800-301-02-03.

Выражаем благодарность за оказанное доверие и выбор ПАО «Ростелеком» в качестве оператора связи, надеемся на дальнейшее долгосрочное сотрудничество.

С уважением,
Директор центра
компетенций по клиентскому опыту и
дистанционному обслуживанию
корпоративных и государственных
клиентов

А.В. Горбачева

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
		Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd	
ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ, Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

Контракт № 868000057532

об оказании услуг «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

Г. ТАМБОВ

«___» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании Устава и лицензий №184336 «На оказание телематических услуг связи» и №183870 «На оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», в лице Директора Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов Горбачевой Анны Владиславовны, действующего на основании Доверенности 03/29/805/21 от 18.10.2021г., с одной стороны, и МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Директора Матюковой Елены Васильевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Осуществление закупки по настоящему Контракту производится на основании п.4 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Идентификационный код закупки (ИКЗ) _____.

1.2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услугу "Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО "Ростелеком", а также иные дополнительные услуги (далее - Услуги), указанные в Бланках заказа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти услуги.

1.3. Объем оказываемых услуг по настоящему Контракту определяется в пределах лимитов бюджетных обязательств, установленных на текущий финансовый год Заказчику.

Источники финансирования: _____.

1.4. Цена настоящего Контракта составляет 57145.44 руб. (Пятьдесят семь тысяч сто сорок пять рублей 44 копейки), в том числе НДС в размере 9524.24 руб. (Девять тысяч пятьсот двадцать четыре рубля 24 копейки). Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. Изменение цены Контракта возможно в соответствии с действующим законодательством по соглашению Сторон, в предусмотренных настоящим Контрактом случаях и порядке.

1.5. В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 1.4. настоящего Контракта Заказчик, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Заказчика суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Исполнителя 2 (два) экземпляра подписанного Дополнительного соглашения об изменении цены к настоящему Контракту. При этом новая цена Контракта не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Контракта.

1.6. В настоящем Контракте все термины и определения принимаются в соответствии с толкованием, указанным в Типовых условиях оказания услуги "Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО "Ростелеком" (далее - Типовые условия), являющихся неотъемлемой частью настоящего Контракта.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Контрактом.

2.1.2. Вести учет оказываемых Услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Заказчика с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.1.4. Обеспечивать предоставление Услуг в режиме "24x7" - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных п.2.2.5. Контракта и в случае проведения необходимых плановых профилактических и аварийных ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику.

2.1.5. Организовывать и предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта. Зона ответственности Исполнителя ограничивается портами Оборудования Исполнителя, непосредственно подключенного к Оборудованию Заказчика.

2.1.6. Приостановить оказание Услуг на время проведения ремонтно-профилактических работ, оповестив об этом Заказчика не менее чем за сутки.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения условий Контракта.

2.2.2. Проводить, в случае необходимости, плановые и неотложные ремонтные работы.

2.2.3. В случае невозможности организации Линии доступа в определенной Точке подключения по первоначально намеченной трассе или при необходимости проведения дополнительных работ, или, если стоимость работ по организации и использованию Линии доступа в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной Точке превысит сумму, согласованную в настоящем Контракте, Исполнитель имеет право уведомить Заказчика об этом и предложить изменить условия предоставления Услуги в данной Точке подключения, включая измененные цены и тарифы на организацию и использование Линии доступа в данной Точке подключения, в соответствии с условиями настоящего Контракта.

ОТПРАВЛЕНО

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», Горбачева Анна Владиславовна,
Директор центра компетенций по клиентскому опыту и
дистанционному обслуживанию корпоративных и
государственных клиентов

22.12.21 14:16 (MSK)

Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355

УТВЕРЖДЕНО

МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ, Матюкова Елена
Васильевна, ДИРЕКТОР

18.01.22 08:27 (MSK)

Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

подключения. Новые условия предоставления Линии доступа Исполнитель направляет Заказчику в виде письменного уведомления.

2.2.4. Приостанавливать на основании письменного уведомления оказание услуг по настоящему Контракту в случае использования Заказчиком средств связи для предоставления услуг третьим лицам.

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием этих услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Контрактом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных услуг. Приостановление оказания услуг производится Исполнителем в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Заказчику.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Пользоваться услугами исключительно в пределах установленных лимитов бюджетных обязательств. Оплачивать услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Контракте, согласно действующим на момент оказания услуг тарифам Исполнителя. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

В случае возникновения риска увеличения цены Контракта, указанной в п. 1.4. Контракта, в связи с увеличением объема потребляемых услуг, инициировать расторжение Контракта по соглашению Сторон. При несоблюдении условий настоящего пункта оплачивать фактически оказанные услуги, потребленные сверх лимитов бюджетных обязательств, на основании выставленных Исполнителем счетов.

2.3.2. Письменно уведомлять Исполнителя об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Заказчика в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Исполнителя об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по электронной почте, указанной в разделе 11 Контракта, с последующей доставкой оригинала уведомления Исполнителю. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Контракт.

2.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ специалистам Исполнителя, в том числе подрядчиков, к Оборудованию Исполнителя, в случае если настоящим Контрактом предусмотрено размещение такого оборудования на Объекте Заказчика. Кроме того, обеспечить доступ для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Контракта, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Заказчика.

В случае организации Линии доступа, в т.ч. размещения Оборудования Исполнителя, силами Исполнителя, не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты планируемого начала оказания Исполнителем Услуг обеспечить необходимые условия для организации Линии доступа и для размещения (монтажа) Оборудования Исполнителя на Объекте Заказчика, включая получение за свой счет, необходимых разрешений и согласований с владельцами указанного Объекта Заказчика (при наличии распределительной сети в здании, где расположено помещение Заказчика, или линий и сооружений связи на прилегающей к этому зданию территории, использование которых является необходимым для оказания Услуг и не принадлежащих Исполнителю) на проведение таких работ. А также Заказчик несет полную ответственность за повреждение линий и сооружений связи Исполнителя, построенных/размещенных на основании такого разрешения в целях оказания Услуг Заказчику.

2.3.4. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от услуг по настоящему Контракту письменно уведомить об этом Исполнителя, а также оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы за предоставление услуг и стоимость оказанных услуг. Оплата должна быть произведена в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Исполнителем.

2.3.5. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.

2.3.6. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.7. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.8. Для получения Услуг использовать только сертифицированное оборудование и программное обеспечение.

2.3.9. Принять по Акту приема-передачи оборудования Оборудование Исполнителя, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Заказчика. Обеспечить сохранность установленного Оборудования Исполнителя и вернуть Оборудование Исполнителю по Акту приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания действия или расторжения настоящего Контракта.

2.3.10. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Исполнителя, установленного на Объекте Заказчика, в соответствии с Техническими условиями эксплуатации Оборудования Исполнителя, указанными в Типовых условиях. Без согласования с Исполнителем не осуществлять каких-либо воздействий на Оборудование Исполнителя, включая отключение его от сети связи или сети электропитания.

2.3.11. Компенсировать ущерб, нанесенный Исполнителю, в случае утраты, повреждения, либо нарушения настроек Оборудования Исполнителя по вине Заказчика.

2.3.12. Подписать по завершении подключения Услуг Акт начала оказания Услуг.

2.3.13. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения подключения Услуг, Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт начала оказания Услуг и не предоставляет письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Заказчика подписать Акт из-за неготовности Оборудования Заказчика или из-за неготовности организующей Заказчиком Линии доступа, Услуга считается принятой Заказчиком с даты, указанной в Акте начала оказания Услуг. При этом Исполнитель вправе выставить счета на оплату Услуг, а Заказчик обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Контракта.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd
Сертификат 167c7800CEAD89341F4B9F747A3F355

ОТПРАВЛЕНО
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Исполнитель: МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ, Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР
Исх. № 01/14-16 (MSK)
22.12.21 14:16 (MSK)

УТВЕРЖДЕНО
МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ, Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР

18.01.22 08:27 (MSK)

Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

2.3.14. Сообщать о нарушении работы Услуг Исполнителю.

2.3.15. Оповещать Исполнителя о работах, проводимых на оборудовании Заказчика, которые могут привести к перерывам связи.

Не предоставление Заказчиком информации о работах, проводимых в своей зоне ответственности, а также о нарушениях надлежащих условий эксплуатации Оборудования Исполнителя, считается нарушением пункта 2.3.15. Контракта и является основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание соответствующих Услуг. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, перерасчета платежей, расходов или оплаты штрафных санкций от Исполнителя.

2.3.16. Заказчик обязан в течение 30 дней с момента подписания Контракта, а также в течение срока действия Контракта ежеквартально, направлять в письменной форме Исполнителю список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование.

Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика и содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать перерасчет платы за Услуги и возврата сумм, уплаченных за Услуги за период, когда Услуга была недоступна по вине Исполнителя, при наличии обращения Заказчика.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугой, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) месяца оказания Исполнителем услуг, подлежащих оплате. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно по факту предоставления Услуг на основании настоящего Контракта.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем по настоящему Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Исполнителя. Дата начала предоставления Услуг устанавливается в Акте начала оказания услуг, который, с момента подписания Сторонами, становится неотъемлемой частью Контракта.

3.3. Тарифы на услуги утверждаются Исполнителем. Сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных услуг, согласно Бланков заказов.

3.4. Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру, а также Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту - Акт), на основании показаний Оборудования Исполнителя в соответствии с условиями Бланков заказов к Контракту до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

Заказчику выставляется единый счет за все услуги, оказываемые по Контракту. Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.5. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчик не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в приемке Услуги, Услуга считается принятой Заказчиком, на сумму, указанную в Акте.

3.6. Утеря, неполучение Заказчиком выставленного Исполнителем счета, счетов-фактур и Актов не освобождает Заказчика от обязанности своевременной оплаты услуг. Заказчик может уточнить сумму к оплате в Личном кабинете Исполнителя, обратиться в пункты оказания услуг Исполнителя для получения расчетных документов или по телефону, указанному в п.11.1. Контракта.

3.7. Заказчик вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Контракту на основании требования Исполнителя, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.8. Заказчик вправе производить авансовые платежи за оказываемые услуги. Сумма авансового платежа учитывается Исполнителем при выставлении счета в соответствующем периоде.

3.9. Оплата Услуг по Контракту производится Заказчиком ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, на основании счета и Акта выполненных работ (оказанных услуг), выставленных Исполнителем. При выставлении счетов Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об объемах и стоимости оказанных Услуг.

3.10. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях. НДС взимается в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.11. В случае расхождения данных Заказчика с данными Исполнителя об объемах оказанных Услуг, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с соответствующими претензиями.

3.12. В случае расчетов за неполный месяц предоставления Услуг, их стоимость рассчитывается, исходя из фактического количества дней предоставления Услуг (если иное не предусматривает тариф, по которому производится расчет за Услугу).

3.13. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете.

3.14. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью или средствами электронного документооборота. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения до 05.05.2020 года, по поводу достоверности содержащейся в нем информации, подписью

В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, то Сторона-Инициатор считает, что Сторона-Получатель согласен с данными Акта сверки расчетов. Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd
22.12.21 14:16 (MSK) Сертификат 167C7800CEADD89341F489E7472A3F355

содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Contractом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 г. № 1042) и условиями Contractа.

4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Contractом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Contractом. Размер штрафа устанавливается Contractом в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Contractа не превышает 3 млн. рублей (включительно);
- б) 5 000 рублей, если цена Contractа составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Contractа составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Contractа превышает 100 млн. рублей.

4.4. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Contractом, не может превышать цену Contractа.

4.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства, и устанавливается Contractом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Contractа (отдельного этапа исполнения Contractа), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Contractом (соответствующим отдельным этапом исполнения Contractа) и фактически исполненным Исполнителем.

4.6. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом. Размер штрафа устанавливается Contractом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Contractом в следующем порядке:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Contractом, размер штрафа устанавливается:

- а) 10 процентов цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены Contractа (этапа) в случае, если цена Contractа (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Contractом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Contractе таких обязательств) в следующем порядке:

- а) 1 000 рублей, если цена Contractа не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 000 рублей, если цена Contractа составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10 000 рублей, если цена Contractа составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Contractа превышает 100 млн. рублей.

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ, Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

4.7. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.8. Сторона Контракта освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени) если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сетям электросвязи.

4.10. В случае, если Исполнитель не имеет возможности по вине Заказчика в течение 2 часов произвести оповещение Заказчика о неисправности, выявленной в зоне ответственности Исполнителя, по его контактными данными/или при невозможности локализовать/устранить обнаруженную неисправность по причине нарушения Заказчиком п.2.3.3. Контракта, Исполнитель приступит к ликвидации неисправности после подключения к решению проблемы уполномоченного представителя Заказчика и устранения допущенных со стороны Заказчика вышеуказанных нарушений.

4.11. В случае не устранения Заказчиком нарушений, указанных в п.2.2.5. настоящего Контракта, в течение шести месяцев со дня получения Заказчиком от Исполнителя уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Исполнитель вправе инициировать судебное производство по расторжению Контракта.

4.12. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.13. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Контракта вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне. При этом, реальный доказанный ущерб Исполнителя, нанесенный Заказчиком, подлежит возмещению в полной сумме.

4.14. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.

5.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Контракту, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Контракту.

5.3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону (по электронной почте) о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Контракту она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

5.5. Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Контракту пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Контракта.

6. Срок действия. Условия расторжения Контракта

6.1. Настоящий Контракт вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2022 г. включительно, а в части расчетов до полного их исполнения Сторонами. Условия настоящего Контракта распространяются на отношения Сторон, возникшие с «01» января 2022 г. Срок оказания Услуг с «01» января 2022 г. по «31» декабря 2022 г.

6.2. Досрочное расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7. Разрешение споров

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Контракту, предъявление Заказчиком Исполнителю письменной претензии до обращения в суд является обязательным.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с его исполнением, подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ", Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ, Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

8. Прочие условия

- 8.1. При подписании настоящего Контракта Заказчик ознакомлен с действующими тарифами Исполнителя и согласен с их применением при оказании Исполнителем услуг.
- 8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 8.3. Каждая Сторона признает права другой Стороны на все торговые марки, товарные знаки и имена и не будет их использовать каким-либо образом без предварительного письменного согласия. Обязательства из настоящего пункта остаются в силе и после расторжения Контракта.
- 8.4. С целью оказания Услуг Исполнитель имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.
- 8.5. Ни одна из Сторон не имеет права уступать, передавать или обременять каким-либо образом свои права и/или обязанности по настоящему Контракту без предварительного письменного согласия другой Стороны. Кроме случаев передачи (уступки) Исполнителем третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Заказчика с представлением им необходимых для этого сведений о Заказчике и его неисполненных обязательствах.
- 8.6. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 8.7. Неотъемлемой частью Контракта является Приложение №1 - Типовые условия оказания услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» с Техническими условиями эксплуатации оборудования Исполнителя.
- 8.8. Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Контракта, считается конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Закону «О коммерческой тайне».
- 9.2. Право собственности на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняется за Стороной, предоставившей эту информацию.
- 9.3. Каждая из Сторон по заключенному Контракту имеет право предоставлять доступ к Конфиденциальной информации своим сотрудникам, для выполнения ими своих трудовых обязанностей при условии соблюдения ее конфиденциальности.
- 9.4. Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Контракта, не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда это требуется в соответствии с законодательством РФ.
- 9.5. Сторона, обладатель конфиденциальной информации имеет право пересмотра конфиденциальности переданной информации и прекращения ее защиты, о чем в обязательном порядке, должна письменно проинформировать другую Сторону.
- 9.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

10. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Исполнителем Заказчику

Электронный документооборот.

ЗАО «ПФ» СКБ Контур»

ООО «Тензор»

Заказчик согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

По выбранному Заказчиком в настоящем разделе способу доставки счета за услуги Исполнителя доставляются счета иных поставщиков услуг, от имени которых Исполнитель выставляет счета по агентским договорам.

Заказчик соглашается получать от Исполнителя Пакет электронных документов, подписанный Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, Электронный документ, подписанный Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"**, Горбачев Андрей Федорович
Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

11. Адреса и реквизиты сторон

Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355

УТВЕРЖДЕНО **МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ**, Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР

18.01.22 08:27 (MSK)

Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

11.1. Исполнитель:ПАО «Ростелеком»Юридический адрес: 191167, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН. ТЕР. Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ СМОЛЬНИНСКОЕ, НАБ. СИНОПСКАЯ, Д. 14, ЛИТЕРА А
ИНН 7707049388 КПП 784201001Сервис для отправки сообщений: https://client.rt.ruТелефон: 8-800-200-30-00Сайт: www.rt.ruТамбовский филиал ПАО "Ростелеком"Почтовый адрес: 392002 Г. ТАМБОВУЛ. АСТРАХАНСКАЯ 2 /ВИНН 7707049388 КПП 682943001Банк: ТАМБОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8594 ПАОСБЕРБАНК г. Тамбовр/с 40702810761000103296к/с 30101810800000000649БИК 046850649ОКТМО 40911000ОКПО 17514186ОКВЭД 61.10ОГРН 1027700198767**11.2. Заказчик:**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛАЮридический адрес (местонахождение): 393287
С. ВЕРХНЕСПАССКОЕ УЛ. ЦЕНТРАЛЬНАЯ 84 -АИНН: 6815004150 КПП: 681501001Банк: ОТДЕЛЕНИЕ ТАМБОВ Г. ТАМБОВБИК (БИК ТОФК): 046850001К/С (ЕКС ТОФК):Р/С (Казначейский счет): 40602810600000000017ОКТМО:ОКПО:ОКВЭД:ОГРН:Электронный адрес:Контактный телефон: 4753161291Кодовое слово:**Исполнитель:**Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и
дистанционному обслуживанию корпоративных и
государственных клиентов*(должность)*/А.В.Горбачева*(подпись)**(ФИО)***Заказчик:**Директор*(должность)*/Е.В.Матюкова*(подпись)**(ФИО)*

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

**Типовые условия оказания услуги
«Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
с Техническими условиями эксплуатации оборудования Исполнителя**

1. Термины, определения, сокращения:

Бланк заказа – означает формализованный документ, подписываемый Заказчиком и Исполнителем в рамках заключенного Контракта, конкретизирующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг, тарифы, сроки оказания и другие существенные условия. Бланк заказа подписывается Сторонами по форме (формам), изложенным в соответствующих Приложениях в зависимости от заказываемых Услуг и является неотъемлемой частью Контракта.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети ПАО «Ростелеком» (далее Ростелеком) в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Линия доступа (городское/зонавое продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Исполнителя до Точки подключения Заказчика.

Магистральная сеть – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

Оборудование Заказчика - совокупность технических средств Заказчика, непосредственно подключенных к Оборудованию Исполнителя.

Оборудование Исполнителя - (каналообразующее оборудование) совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

Объект Заказчика - помещение Заказчика, в котором Исполнитель устанавливает Оборудование Исполнителя, необходимое для оказания Услуг.

ООД - оконечное оборудование данных, расположенное в помещении Заказчика и являющегося частью Клиентской сети. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Ростелеком.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт, письма (уведомления) Исполнителя).

Параметры качества сервиса - набор параметров, характеризующих качество передачи ip-трафика в зоне ответственности ПАО «Ростелеком». К ним относятся – коэффициент потери пакетов, вариация времени передачи пакета (джиттер), средняя сетевая задержка.

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит, соответствующее маске подсети.

СГМД – сети гибких мультиплексоров доступа.

Сеть передачи данных - организационно-техническая структура, состоящая из каналов связи и узлов коммутации, специально предназначенных для передачи данных.

Технические условия эксплуатации - условия, при которых комплекс организационных и технических мероприятий по поддержанию оборудования сети функционирует в состоянии, обеспечивающем оказание Заказчику Услуг с заданным уровнем качества при передаче любых видов информации, для которых данная сеть предназначена.

ТО – терминальное оборудование Заказчика, подключенное к компьютерной сети.

Точка подключения - точка, в которой Исполнитель подключает Оборудование Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному Исполнителем.

Трафик – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

Трафик Заказчика – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт пограничного оборудования Исполнителя, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).

УД – узел доступа.

Узлы связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Услуга – телематические услуги связи по предоставлению Заказчику выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Исполнителя.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

AS (Autonomous System) IP-сеть, находящаяся под единым административным управлением и имеющая единую политику маршрутизации, характеризуется номером, который выдается официальным Интернет-Регистратором (например, RIPE). Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37-859d843cd

AS-SET – один из типов объектов у официального Интернет-Регистратора (например, RIPE), который предоставляет собой множество номеров AS. Элементы множества состоят из номеров AS самого оператора, а также номеров всех AS его клиентов. Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37-859d843cd
Сертификат 167c/800ccadd89341f4b9f747a3f355

BGP4 (BorderGatewayProtocol) – протокол динамической маршрутизации.

LIR (LocalInternetRegistry) - организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей и оказанием сопутствующих регистрационных услуг.

IP сеть Ростелекома – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах ПАО «Ростелеком» и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Заказчика к Услуге.

2. Услуги Исполнителя:

2.1. Услуга «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» - подробное описание услуги приведено в Приложении № 1 к настоящим Типовым условиям.

2.2. Помимо предоставления Заказчику услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком», Исполнитель может оказывать Заказчику следующие дополнительные услуги:

- а) услуга «Регистрация доменных имен второго и третьего уровня»;
- б) услуга «Корпоративная электронная почта»;
- в) услуга «Контент-фильтрации доступа к сети интернет».

3. Технические условия эксплуатации оборудования Исполнителя, обеспечиваемые Заказчиком для получения Услуг:

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5
Диапазон рабочих температур, (град. С ⁰)	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20 ⁰ С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

4. Приложения

Неотъемлемой частью настоящих Типовых условий являются:

Приложение №1. Описание Услуги Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» с формой Бланка заказа.

Приложение №2. Формы Актов.

Приложение №3. Положение об оказании дополнительной услуги "Контент-фильтрация доступа к сети интернет".

Подписи сторон

Исполнитель:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
(должность)

(подпись) /А.В.Горбачева
(ФИО)

Заказчик:

Директор
(должность)

(подпись) /Е.В.Матюкова
(ФИО)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

Описание услуги «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком» с формой Бланка заказа

1. Описание Услуги доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»

Услуга представляет собой круглосуточное обеспечение Заказчика постоянным соединением его ТО (или маршрутизатора) с портом узла IP сети Ростелекома с предоставлением постоянного доступа к ресурсам всемирной сети Интернет.

При этом Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Заказчика со стороны операторов Интернет, так и в сторону операторов Интернет со стороны Заказчика в том случае, если Исполнитель не применяет дополнительных политик управления анонсами Заказчика при их приеме и реанонсировании другим операторам Интернет. В случае, если анонсы сетей Заказчика, получаемые Исполнителем через других операторов Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Исполнителю Заказчиком (в том числе, если через других операторов Исполнитель получает анонсы более специфичных префиксов Заказчика), Исполнитель не несет ответственность за качество трафика, выбирающего более оптимальным путь на сети Заказчика через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

Трафик, передаваемый через порт Заказчика в любом направлении, определяется относительно узла подключения Заказчика к IP сети Исполнителя.

Для подключения ООД Заказчика, в рамках Услуги, Исполнитель предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией трафика Заказчика и ограниченным количеством IP-адресов Заказчика (не более 255), которые предоставляются Исполнителем из своего адресного пространства;
- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией трафика Заказчика и наличием у Заказчика собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIFE-234.

В стандартный комплект предоставления Услуги входит:

- подключение к IP-порту маршрутизатора Исполнителя на скоростях от 64 кбит/с до 10 Гбит/с;
- техническая поддержка Заказчика и мониторинг параметров предоставления Услуги в рамках IP сети Ростелекома.

Услуга оказывается Заказчику при наличии технической возможности предоставления доступа к Услуге.

Заказчику также могут быть оказаны следующие услуги (в стандартный пакет не входят):

- организация и поддержка эксплуатации Линии доступа от оборудования Исполнителя до оборудования (точки присутствия) Заказчика;
- установка у Заказчика окончного оборудования для предоставления Услуги;
- настройка и эксплуатация окончного оборудования Заказчика;
- организация оказания Услуги через спутниковый канал связи.

Услуга может оказываться по технологиям:

- xDSL;
- FTTx;
- xPON;
- ETTx.

Пользование Услугой возможно посредством организации следующих видов доступа:

- по медному проводу;
- по оптоволокну;
- по радиоканалу;
- по спутниковому каналу.

Заказчику предоставляется необходимое количество IP-адресов, при этом Исполнитель регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия Контракта с Заказчиком.

2. Технические характеристики Услуги

Подключение к сети передачи данных Исполнителя может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети со скоростью Nx64 кбит/с по интерфейсам G.703/G.704;
- с использованием транспортной сети по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультиплексов транспортной сети по интерфейсам: Ethernet; FastEthernet, GigabitEthernet, 10 GigabitEthernet.

Учет трафика осуществляется на основе снимаемых с оборудования Исполнителя значений счетчиков трафика Заказчика, проходящего через интерфейс порта граничного маршрутизатора или коммутатора Исполнителя, к которому подключено оборудование Заказчика. Оборудование Заказчика, подключаемое к сети Исполнителя, должно быть сертифицировано для использования на территории Российской Федерации.

Трафик Заказчика включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Исполнителя, в которых размещается оборудование доступа Исполнителя. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Исполнителя, каналы СГМД и ГЭД, организуемые в том числе посредством дистанционного обслуживания корпоративных и государственных клиентов.

3. Эксплуатационные характеристики Услуги

Услуга оказывается Исполнителем в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Исполнитель обеспечивает следующие значения параметров качества обслуживания Заказчика в рамках собственной единой сети:

Доступность сети Исполнителя за месяц	Коэффициент потерянных пакетов на сети Исполнителя за месяц	Средняя сетевая задержка на наземных каналах Исполнителя за месяц
не менее 99.7%	не более 1%	Не более 200 мсек

4. Принципы тарификации Услуги

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;
- **Ежемесячный платеж за пользование услугой** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

5. Дополнительные услуги

5.1. В стоимость базовой Услуги, предоставляемой Заказчику, включен следующий пакет дополнительных услуг (при наличии технической возможности):

- предоставление необходимого количества динамических IP-адресов в соответствии с заявкой по форме RIPE, актуальной на момент выделения адресов;
- управление собственными анонсами (BGP-маршрутизация);
- блокировка «нежелательного» трафика;
- разрешение имен на DNS-серверах.

5.1.1. Заказчик обязуется не объявлять «публичные» IP-адреса Исполнителя от имени своей автономной системы или в рамках своего as-set.

По окончании срока действия Контракта или в случае его расторжения Заказчик утрачивает права на использование IP-адресов, предоставленных ему Исполнителем.

5.1.2. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Сеть Исполнителя. При этом Заказчик обязан анонсировать в сеть Исполнителя только те сети, которые прописаны в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Исполнитель не несет ответственности за недоступность сетей Заказчика, которые не были зарегистрированы в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE). Для управления анонсами своих сетей через сеть Исполнителя Заказчик может использовать BGP communities, опубликованные в объекте AS12389 в базе данных Регионального Европейского Интернет Регистратора (RIPE) по адресу www.db.ripe.net Заказчик обязан заблаговременно отражать в базе RIPE любые изменения в политике маршрутизации на своей сети. Любое изменение политики маршрутизации на сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

5.1.3. Заказчик имеет право блокировать трафик DDoS-атаки (нежелательный трафик) на свою сеть путем оповещения Исполнителя.

При обнаружении DDos-атаки Заказчик оповещает Исполнителя о необходимости блокировки «нежелательного» трафика с помощью протокола BGP. Для этого Заказчик присваивает маршрутам на сети, подлежащим блокировке и анонсируемым Исполнителю по протоколу BGP, определенный Исполнителем атрибут Community 12389:55555 (при использовании протокола BGP для оказания Услуги пропуск Интернет-трафика принимаются анонсы сетей от Клиентов, имеющих собственную AS).

С момента получения от Заказчика маршрутов на подлежащие блокировке сети, а именно префиксов, помеченных Community 12389:55555, блокировка будет вступать в силу автоматически.

Блокировке подлежит весь трафик на сети, помеченные Исполнителем, указанным community, при этом все ресурсы, расположенные на заблокированных сетях, становятся недоступными для всех через сеть Исполнителя. При этом максимальная длина префикса не должна превышать /24 (сеть класса C).

Блокировка IP-адресов Заказчика снимается автоматически с момента окончания анонсирования Заказчиком блокировки своей сети, а именно с момента окончания анонсирования префиксов, помеченных Community 12389:55555.

5.1.4. Заказчику по запросу предоставляются IP-адреса кеширующих DNS-серверов Исполнителя.

5.2. К базовой Услуге Заказчику могут быть предоставлены следующие платные дополнительные услуги:

5.2.1. Регистрация доменных имен второго и третьего уровня

Заказчику доступна дополнительная услуга по регистрации доменных имен второго и третьего уровня. Заказ на дополнительную услугу по регистрации доменных имен оформляется Бланком заказа и анкетой владельца домена.

Исполнитель предоставляет доменные имена второго и третьего уровня в следующих зонах:

1) Доменное имя второго уровня может быть предоставлено в зонах:

.RU	.SU	.COM	.TV	.VN	.CN	.ASIA	.NAME
.BZ	.EU	.MN	.TW	.WS	.NET	.INFO	
.CC	.IN	.ME	.US	.BIZ	.ORG	.MOBI	

2) Доменное имя третьего уровня может быть предоставлено в зонах:

.CO.IN	.BR.COM	.EU.COM	.HU.COM	.NO.COM	.RU.COM	.UK.COM	.ZA.COM
.CO.UK	.CN.COM	.GB.COM	.IND.IN	.ORG.IN	.SA.COM	.UK.NET	.FIRM.IN
.ME.UK	.COM	.NET	.KR.COM	.ORG.UK	.SE.COM	.US.COM	.DNES.COM

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

Идентификатор: fbbf8139-b812-4547-b248-37c850d843cd

Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

.AE.ORG	.DE.COM	.GEN.IN	.NET.IN	.QC.COM	.SE.NET	.UY.COM	
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--

Регистрация доменных имен в зоне .RU производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в домене RU, опубликованной на веб-сайте <http://www.cctld.ru/>.

Регистрация доменных имен в зоне .SU производится в соответствии с текущей версией документа Фонда развития Интернет Положения о регистрации доменных имен в домене SU, опубликованной на веб-сайте http://www.fid.ru/Registars/dog_domain.ptp/#POLO-SU.

Регистрация доменных имен второго уровня в международных зонах производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена международной зоне.

5.2.2. Корпоративная электронная почта

Данная дополнительная услуга предоставляется на базе сервера MS Exchange и позволяет Заказчику использовать все возможности корпоративной почты (без капитальных затрат на оборудование и программное обеспечение):

- использовать почтовый адрес бизнес класса в собственном домене, например, name@name_company.ru;
- получать и отправлять электронную почту с защитой от спама и вирусов;
- осуществлять доступ к общим папкам, контактам, календарям, задачам и корпоративной адресной книге;
- организовывать встречи и собрания;
- формировать список задач и контролировать их выполнение;
- работать с почтой через мобильные устройства с синхронизацией данных с сервером;
- использовать удаленный доступ к почтовым ящикам через браузер - MS OutlookWeb App.

Заказ на дополнительную услугу «Корпоративная электронная почта» оформляется путем оформления соответствующего Бланка заказа.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

Форма Бланка заказа
на услугу Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком»
БЛАНК ЗАКАЗА №
на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет
к Контракту от «__» _____ 20__ г. № 868000057532

Г. ТАМБОВ

«__» _____ 20__ г.

Исполнитель: ПАО «Ростелеком»

1. Адрес и условия предоставления Услуги:					
Тип заказа		Новая Услуга		Изменение существующей, прекращает действие Бланка заказа №__ от _____	
Адрес предоставления Услуги					
Дата начала предоставления Услуги					
Срок действия Заказа					
Технология подключения					
Оборудование		Оборудование Исполнителя:			
		в собственность			
		во временное владение			
		на ответственное хранение			
		Оборудование Заказчика			
Линия доступа		ВОЛС		Спутниковая	Радиолиния
		Медный кабель			
Маршрутизация и IP-адресация:		Динамическая маршрутизация			
		Статическая маршрутизация			
Необходимо выделение IP-адресов:		Да, размер блока, количество IP адресов			
		Нет			
2. Тарифный план:		Фиксированная плата без учета трафика		Скорость, Мбит/с*:	
		Оплата по трафику		Минимальный объем трафика, Гб/мес.	
* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.					

3. Платежи:

Наименование платежа	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС)	Кол-во	Стоимость, руб. (без НДС)	НДС, руб.
3.1. Единовременный платеж:					
3.2. Ежемесячный платеж:					
Итого					
4. Особые условия:					

Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
 (должность)

Директор
 (должность)

 (подпись) /А.В.Горбачева
 (ФИО)

 (подпись) /Е.В.Матюкова
 (ФИО)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
		Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd	
ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

Приложение №2
к Типовым условиям оказания услуги
«Предоставление выделенного
доступа в Интернет на основе сети
передачи данных ПАО «Ростелеком»
№ _____ от _____

Формы актов

1. Форма Акта приема-передачи оборудования на ответственное хранение.

АКТ
приема-передачи оборудования на ответственное хранение
к Контракту об оказании услуг «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных
ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

№ _____ от «___» _____ 20__ г. «___» _____ 20__ г.
г. _____

ПАО «Ростелеком» в лице _____ (наименование должности,
Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____
(полное фирменное наименование Заказчика), в лице _____
именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель на основании
Контракта № _____ от «___» _____ 20__ г. передал Заказчику на ответственное хранение, а Заказчик
принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество штук	Стоимость передаваемого оборудования, руб. с НДС
1				
	ИТОГО:			

1. Заказчик проверил качество Оборудования и удовлетворен состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Исполнителю. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Контракте.

2. Заказчик обязуется возвратить переданное ему по настоящему Акту оборудование в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Контракта или прекращения его действия.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"**, Горбачева Анна Владиславовна, 22.12.21 14:16 (MSK) Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
Директор центра компетенций по клиентскому опыту и
дистанционному обслуживанию корпоративных и
государственных клиентов

УТВЕРЖДЕНО **МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ**, Матюкова Елена 18.01.22 08:27 (MSK) Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D
Васильевна, ДИРЕКТОР

2. Форма Акта приема-передачи оборудования в собственность/собственность на условиях рассрочки платежа.

АКТ
приема-передачи оборудования в собственность
к Контракту об оказании услуг «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных
ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

г. _____ № _____ от « ____ » _____ 20__ г. « ____ » _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____ (наименование должности, Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ (полное фирменное наименование Заказчика), в лице _____ именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о следующем:

1. Исполнитель на основании Контракта № _____ от « ____ » _____ 20__ г. передал Заказчику в собственность, а Заказчик принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество штук	Стоимость передаваемого оборудования, руб. с НДС
1				
	ИТОГО:			

¹ Расчет в случае рассрочки осуществляется в течение _____ месяцев в период с « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г. ежемесячно равными платежами в размере _____ руб. _____ коп. в месяц, в порядке и сроки, установленные Контрактом для оплаты Услуг связи.

2. Заказчик проверил качество Оборудования и удовлетворен состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Исполнителю. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Контракте.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Заказчик

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.: _____

Ф.И.О.: _____

Должность: _____

Должность: _____

¹ Данное условие включается в Акт в случае передачи оборудования Абоненту на условиях рассрочки.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"**, Горбачева Анна Владиславовна,
Директор центра компетенций по клиентскому опыту и
дистанционному обслуживанию корпоративных и
государственных клиентов

22.12.21 14:16 (MSK)

Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355

УТВЕРЖДЕНО **МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ**, Матюкова Елена
Васильевна, ДИРЕКТОР

18.01.22 08:27 (MSK)

Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

3. Форма Акта приема-передачи оборудования во временное владение и пользование (аренда).

АКТ
приема-передачи оборудования
во временное владение и пользование
к Контракту об оказании услуг «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных
ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета

№ _____ от «___» _____ 20__ г.

г. _____

«___» _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____ (наименование должности, Ф.И.О.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____ (полное фирменное наименование Заказчика), в лице _____ именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнитель на основании Контракта № _____ от «___» _____ 20__ г. передал Заказчику во временное владение и пользование, а Заказчик принял следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования	Серийный номер	Количество штук	Стоимость передаваемого оборудования, руб. с НДС	Ежемесячные платежи, руб. без НДС
1					
	ИТОГО:				

1. Заказчик проверил качество Оборудования и удовлетворен состоянием Оборудования на день подписания настоящего Акта и не имеет претензий к Исполнителю. Оборудование пригодно для целей использования, указанных в Контракте.

2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Акта.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd	
ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР
	22.12.21 14:16 (MSK) Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
	18.01.22 08:27 (MSK) Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

4. Форма Акта начала оказания услуг.

**Акт начала оказания услуг
к Контракту об оказании услуг «Предоставление выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных
ПАО «Ростелеком»
юридическому лицу, финансируемому из соответствующего бюджета**

№ _____ от «___» _____ 20__ г.
г. _____ «___» _____ 20__ г.

ПАО «Ростелеком» в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее в тексте совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнитель начал предоставление Услуг, а Заказчик начал пользование следующими Услугами по Контракту от _____ № _____:

№ п/п	Наименование Услуги	Дата начала оказания услуги	Количество, штук

2. Настоящий Акт является основанием для ежемесячного выставления счетов Исполнителя за оказываемые Услуги и ее оплаты Заказчиком.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Исполнитель

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

Заказчик

Подпись: _____
Ф.И.О.: _____
Должность: _____

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО	ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

5. Форма Акта выполненных работ (оказанных услуг).

АКТ
выполненных работ (оказанных услуг)
за услуги _____

«__» _____ 20__ г.

Лицевой счет _____
 Оператор _____
 Адрес _____
 ИНН/КПП _____
 Абонент _____
 Адрес _____
 ИНН/КПП _____

Составили настоящий акт о том, что «Оператор» оказал, а «Абонент» принял выполненные работы (оказанные услуги связи) за _____ 20__ г

№ п/п	Наименование оказанных услуг	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость без НДС (руб.)	НДС (руб.)	Стоимость оказанных услуг с учетом НДС (руб.)
ИТОГО оказано услуг по акту № _____							

ИТОГО на сумму: _____ *сумма прописью* _____.

Услуги оказаны полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказанных услуг «Абонент» не имеет.

Примечание: _____

Представитель «Оператора» _____ Руководитель _____
(Должность) (подпись) (Расшифровка подписи)

Представитель «Абонента» _____
(Должность) (подпись) (Расшифровка подписи)

При возникновении разногласий обращаться по телефону _____.

Подписи Сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
(должность)

Директор
(должность)

(подпись) /А.В.Горбачева (ФИО)

(подпись) /Е.В.Матюкова (ФИО)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
		Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd	
ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАСКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

**Положение об оказании дополнительной услуги
«Контент-фильтрация доступа к сети Интернет»**

Настоящий документ описывает порядок и условия предоставления ПАО «Ростелеком» (далее – «Исполнитель») дополнительной услуги «Контент-фильтрация доступа к сети Интернет» (далее – Услуга) Заказчику.

1. Термины и определения

Контентная фильтрация – блокирование доступа Пользователей к различным категориям Интернет-ресурсов;

Пользователь – лицо со стороны Заказчика, осуществляющее доступ в сеть Интернет;

Платформа СКФ – аппаратно-программный комплекс, который состоит из группы серверов (серверы фильтрации, серверы статистики), а также иного оборудования с установленным на нем программным обеспечением, которое используется для оказания Услуги;

СКФ – система контент-фильтрации.

2. Определение услуги

Исполнитель, в дополнение к уже предоставляемой Заказчику услуге доступа в сеть Интернет:

2.1. Осуществляет технологические изменения в услуге доступа в сеть Интернет для перенаправления всего Интернет трафика на Платформу СКФ;

2.2. Предоставляет во временное пользование ресурсы Платформы СКФ для пропуска Интернет трафика в целях Контентной фильтрации;

2.3. Обеспечивает блокирование доступа к Интернет-ресурсам в соответствии с п.2 ст.5 Федерального закона №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», где определены виды информации, запрещенной для распространения среди детей;

2.4. Предоставляет параметры доступа к интерфейсу портала, обеспечивающего возможность самостоятельного формирования статистических отчетов по различным критериям, отражающих время и историю посещения Пользователями Интернет-ресурсов;

2.5. Осуществляет Регулярное (не реже одного раза в день) обновление баз данных, запрещенных Интернет-ресурсов.

3. Ограничения Услуги

3.1. Услуга не может быть подключена на Интернет канал других операторов связи, т.к. в процессе подключения производятся технологические изменения для перенаправления всего трафика на Платформу СКФ;

3.2. Платформа СКФ не может полностью исключить доступ детей к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также информации, несоответствующей задачам воспитания и образования, используя лишь технические и аппаратно-программные средства защиты, поскольку многие запрещенные материалы ежедневно публикуются в Интернет в виде, не позволяющем автоматизированным системам их классифицировать без участия экспертного сообщества, как запрещенные;

3.3. Исполнитель не несет ответственность при обнаружении возможности доступа к отдельным Интернет-ресурсам, содержащим информацию, запрещенную для распространения среди детей.

3.4. В случае выявления Интернет-ресурсов, к которым необходимо закрыть доступ, Заказчик уведомляет Исполнителя по e-mail, указанный в разделе 8.1. Данные уведомления принимаются Исполнителем для отправки на рассмотрение экспертным сообществом и получения Исполнителем экспертного заключения о принадлежности какого-либо Интернет-ресурса к запрещенной категории.

4. Детализации услуги

4.1. Конкретный состав, условия и параметры Услуги определяются в соответствии с Бланком-заказом на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет;

4.2. Заказчик вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Исполнителю в письменном виде или по электронной почте подробный запрос с указанием сути изменений и желаемые сроки выполнения таких работ. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса должен сообщить о возможности изменений и при её наличии ориентировочную стоимость и срок выполнения этих работ.

5. Эксплуатационные характеристики услуги

5.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году;

5.2. Доступность платформы СКФ составляет не менее 99,7% в месяц.

6. Платежи

6.1. Заказчик обязан производить следующие платежи за Услугу в соответствии с тарифами, указанными в Бланке-заказе на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет: _____ Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

6.1.1. Единовременный (инсталляционный) платеж включает в себя работы по организации Услуги; _____ Идентификатор: bbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

6.1.2. Ежемесячный платеж включает в себя пользование ресурсами Платформы СКФ, предоставление отчетности и статистики по посещению Интернет-ресурсов; _____ 22.12.21 14:16 (MSK) Сертификат: 167c7800CEADD89341F4B9F747A3F355
директор, центра Интернет-ресурсов клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

6.2. В случае оказания Услуги в течение неполного календарного месяца, расчёт ежемесячных платежей за данный месяц производится с учетом фактического количества дней, в течение которых производилось оказание Услуги. При этом суточная плата определяется путём деления платы, установленной за месяц на 30 (среднее количество дней в месяце). День подключения или отключения услуги рассматривается как полный день ее оказания.

7. Ответственность при перерывах оказания Услуги

7.1. При перерывах оказания Услуги продолжительностью более или равных 1 (одному) часу, кроме случаев регламентных работ на сети Исполнителя, о которых Заказчик извещается заблаговременно не менее чем за 48 (сорок восемь) часов, а также, кроме случаев перерывов, произошедших не по вине Исполнителя, Заказчик имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа;

7.2. Если Сторонами не оговариваются дополнительные условия, снижение очередного ежемесячного платежа осуществляется в размере одной семьсот двадцатой части (1/720) за каждый полный час перерыва от суммы абонентской платы. Перерывы продолжительностью более 30 (тридцати) минут округляются до 1 (одного) часа. Перерывы более 1 (одного) часа округляются до полных часов, в случае количества полных минут от 0 до 29 – в меньшую сторону, от 30 до 59 – в большую;

7.3. Ответственность Исполнителя ни при каких условиях не может превышать сумму очередного ежемесячного платежа за оказание Услуги.

8. Техническая поддержка

8.1. Техническая поддержка Заказчика оказывается Исполнителем по следующим реквизитам:

Телефон: 8-800-200-30-00

Сервис для отправки

сообщений: <https://client.rt.ru>

Часы работы: Круглосуточно.(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)

8.2. Исполнитель предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги;

8.3. Заказчик незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу технической поддержки Исполнителя. Исполнитель фиксирует время обращения Заказчика, выясняет причину возникновения проблемы и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Исполнитель также уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

Подписи сторон

Исполнитель:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов

(должность)

/А.В.Горбачева

(подпись)

(ФИО)

Заказчик:

Директор

(должность)

/Е.В.Матюкова

(подпись)

(ФИО)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ"**, Горбачева Анна Владиславовна,
Директор центра компетенций по клиентскому опыту и
дистанционному обслуживанию корпоративных и
государственных клиентов

22.12.21 14:16 (MSK)

Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355

УТВЕРЖДЕНО **МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ**, Матюкова Елена
Васильевна, ДИРЕКТОР

18.01.22 08:27 (MSK)

Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D

БЛАНК ЗАКАЗА № 1
на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет
к Контракту от «__» _____ 20__ г. № 868000057532

Г. ТАМБОВ

«__» _____ 20__ г.

Исполнитель: ПАО «Ростелеком»

1. Адрес и условия предоставления Услуги:	
Тип заказа	<input checked="" type="checkbox"/> Новая Услуга <input type="checkbox"/> Изменение существующей, прекращает действие Бланка заказа № ____ от _____
Адрес предоставления Услуги	393285 П.ИМ 2-ОЙ ПЯТИЛЕТКИ ПРОЕЗД.БОЛЬНИЧНЫЙ 3
Дата начала предоставления Услуги	"01" января 2022 г.
Срок действия Заказа	В соответствии с условиями Контракта
Технология подключения	ADSL
Оборудование	<input type="checkbox"/> Оборудование Исполнителя: <input type="checkbox"/> в собственность <input type="checkbox"/> во временное владение <input type="checkbox"/> на ответственное хранение <input type="checkbox"/> Оборудование Заказчика
Линия доступа	<input type="checkbox"/> ВОЛС <input type="checkbox"/> Спутниковая <input type="checkbox"/> Радиолиния <input type="checkbox"/> Медный кабель <input type="checkbox"/> Другая: _____
Маршрутизация и IP-адресация:	<input type="checkbox"/> Динамическая маршрутизация _____ <input type="checkbox"/> Статическая маршрутизация
Необходимо выделение IP-адресов:	<input type="checkbox"/> Да, размер блока, количество IP адресов _____ <input type="checkbox"/> Нет
2. Тарифный план:	<input checked="" type="checkbox"/> Фиксированная плата без учета трафика Скорость, Мбит/с*: <u>6</u> <input type="checkbox"/> Оплата по трафику Минимальный объем трафика _____ Гб/мес.
<i>* Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ПАО "Ростелеком". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО "Ростелеком" за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.</i>	

3. Платежи:

Наименование платежа	Единица измерения, шт./Гб	Цена за единицу, руб. (без НДС)	Кол-во	Стоимость, руб. (без НДС)	НДС, руб.
3.1. Единовременный платеж:					
3.2. Ежемесячный платеж:					
Абонентская плата безлимитного ТП, ADSL	шт.	880.00	1	880.00	176.00
Итого				880.00	176.00

4. Особые условия:

Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Директор Центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов
(должность)

Директор
(должность)

(подпись) /А.В.Горбачева (ФИО)

(подпись) /Е.В.Матюкова (ФИО)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: fbbf8539-b813-45d7-b248-37c850d843cd

ОТПРАВЛЕНО	ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" , Горбачева Анна Владиславовна, Директор центра компетенций по клиентскому опыту и дистанционному обслуживанию корпоративных и государственных клиентов	22.12.21 14:16 (MSK)	Сертификат 167C7800CEADD89341F4B9F747A3F355
УТВЕРЖДЕНО	МБОУ ВЕРХНЕСПАССКАЯ СОШ , Матюкова Елена Васильевна, ДИРЕКТОР	18.01.22 08:27 (MSK)	Сертификат 362AE60040ADF9854A923D3753A3278D